

**Активируйте свою новую цифровую Визу карту!**

Да бисте користили своју цифрову Визу карту, потребно је да активирате карту на свом паметном телефону. Да бисте то урадили, преузмите апликацију Ми СоциалЦард на свој паметни телефон. У исто време, послали смо вам е-маил који садржи ваш 8-цифрени код за ауторизацију и 19-цифрени број ваше карте. Ова два податка ће се тражити када први пут отворите апликацију.

|                                                                                                |                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Аппле Сторе:</b><br><b><a href="http://www.socialcard.de/ios">www.socialcard.de/ios</a></b> | <b>Гоогле Плаи продавница:</b><br><b><a href="http://www.socialcard.de/android">www.socialcard.de/android</a></b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Како могу да платим својом цифровом картицом?**

Да бисте платили цифровом картицом, једноставно додајте карту у Аппле или Гоогле новчаник на свом паметном телефону, а затим платите преко Аппле Паи-а или Гоогле Паи-а.

**Где могу да платим својом цифровом картицом?**

Можете платити својом картицом где год је Виза прихваћена. Да бисте плаћали у продавницама, једноставно користите Аппле Паи или Гоогле Паи на свом паметном телефону. Коришћење карте може бити регионално ограничено, односно картицом можете плаћати само у одређеним регионима. Организација која издаје карте ће вас о томе обавестити.

**Где и колико готовине могу да подигнем са својом цифровом картицом?**

- Бесплатно у малопродајним објектима: готовину можете подићи у многим продавницама као део куповине. Имајте на уму да је за подизање готовине често потребна мала минимална потрошња. Можете сазнати које продавнице у вашем подручју нуде ову услугу на мрежи на [www.socialcard.de](http://www.socialcard.de).
- Банкомат: Готовину можете подићи са било ког банкомата. Ово може изазвати наплату од EUR 0.65 по повлачењу. Молимо вас да унапред проверите да ли банкомат прихвата дигиталне карте.

Организација која издаје карте ће вас обавестити колико готовине можете да подигнете сваког месеца. Можете да проверите свој готовински лимит и колико сте већ подigli овог месеца у било ком тренутку у апликацији Ми СоциалЦард или на [www.socialcard.de](http://www.socialcard.de).

**Где могу да добијем помоћ ако ми је потребна подршка?**

На нашој веб страници [www.socialcard.de](http://www.socialcard.de) наћи ћете опширне информације о вашој СоциалЦард-у и можете разговарати са нама или нас позвати у било које време. Такође се можете регистровати на веб страници нашег онлајн портала. Онлајн портал вам нуди свеобухватан преглед ваше СоциалЦард: Који је мој кредитни лимит? У ком региону могу да платим картицом? Колико готовине још увек имам на располагању?



Да бисте приступили порталу на мрежи, користите исте приступне податке као за апликацију Ми СоциалЦард.